

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання медичних та консультаційних послуг

Цей документ є офіційною публічною пропозицією (публічною офертою) Медичного центру ТОВ "КЛІНІКА - 19" (далі — «Виконавець») для будь-якої фізичної особи (далі — «Пацієнт» або «Замовник»), яка приймає (акцептує) умови цього Договору про надання медичних, діагностичних та консультаційних послуг на умовах, викладених нижче.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ПРАВОВА ОСНОВА

1.1. Цей Договір є публічним договором (публічною офертою) відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України. Його умови є однаковими для всіх споживачів.

1.2. Безумовним і повним прийняттям (акцептом) умов цієї оферти з боку Пацієнта вважається вчинення будь-якої з таких дій:

- заповнення реєстраційної форми або форми запису на прийом на сайті Виконавця <https://klinika19.com.ua>;
- фактичне відвідування медичного центру Виконавця та початок отримання Послуги;
- оплата Послуги (повна або часткова) готівковими коштами в касу Виконавця, банківською картою через термінал Виконавця або шляхом безготівкового перерахування на розрахунковий рахунок Виконавця, у тому числі через платіжні системи на Сайті (згідно з Прейскурантом, розміщеним за адресою: <https://klinika19.com.ua/price-list/>).

1.3. З моменту вчинення акцепту Пацієнт стає Стороною цього Договору, набуває прав та обов'язків, передбачених ним, і підтверджує, що ознайомлений та згоден з усіма його умовами.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. **Публічна оферта (Оферта)** — пропозиція Виконавця, адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти цей Договір на визначених у ньому умовах.

2.2. **Акцепт** — повне, безумовне та беззастережне прийняття Пацієнтом умов Оферти шляхом вчинення дій, зазначених у п. 1.2 цього Договору.

2.3. **Виконавець** — ТОВ "КЛІНІКА - 19" (суб'єкт господарювання, що здійснює медичну практику на підставі відповідної ліцензії Міністерства охорони здоров'я України).

2.4. **Пацієнт (Замовник)** — фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання медичних або консультаційних послуг, или законний представник такої особи (для неповнолітніх або недієздатних осіб).

2.5. **Медична послуга (Послуга)** — комплекс лікувально-профілактичних, diagnostic, консультаційних, реабілітаційних та інших заходів, що надаються Виконавцем відповідно до ліцензії та медичних стандартів.

2.6. Прейскурант (Прайс-лист) — офіційний документ Виконавця, в якому зазначено перелік послуг, що надаються, та їх вартість, розміщений у куточку споживача в клініці та/або на офіційному Сайті за адресою: <https://klinika19.com.ua/price-list/>.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець зобов'язується за зверненням Пацієнта та на підставі його інформованої добровільної згоди надати кваліфіковані медичні, діагностичні або консультаційні послуги, а Пацієнт зобов'язується прийняти ці Послуги та оплатити їх вартість відповідно до умов цього Договору та діючого Прейскуранту.

3.2. Обсяг, види, терміни та специфіка медичних послуг, що надаються, визначаються планом лікування, призначеннями лікаря, записами в медичній карті Пацієнта та переліком оплачених Послуг згідно з Прейскурантом.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість Послуг визначається в національній валюті України (гривня) згідно з діючим Прейскурантом Виконавця, опублікованим на Сайті (<https://klinika19.com.ua/price-list/>) на момент замовлення Послуги.

4.2. Оплата Послуг здійснюється Пацієнтом у формі 100% передоплати до початку надання Послуги, якщо інший порядок не узгоджений Сторонами або не впливає зі специфіки медичної процедури (наприклад, оплата за фактом виконання складних маніпуляцій або додаткових досліджень).

4.3. Оплата здійснюється такими способами:

- Внесення готівкових коштів у касу Виконавця.
- Оплата банківською картою через POS-термінал у медичному центрі.
- Оплата через електронні платіжні системи на Сайті Виконавця.
- Безготівковий переказ на банківські реквізити Виконавця.

4.4. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати вартість Послуг, зазначених у Прейскуранті. Нові ціни набирають чинності з моменту їх публікації на Сайті. На Послуги, які вже були повністю оплачені Пацієнтом до моменту зміни Прейскуранту, зміна цін не поширюється.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРОН

5.1. Виконавець зобов'язаний:

5.1.1. Забезпечити надання Послуг якісно, відповідно до медичних стандартів, клінічних протоколів та вимог законодавства України.

5.1.2. Ознайомити Пацієнта з переліком Послуг, їх вартістю, умовами надання, а також надати інформацію про можливі ризики, ускладнення та альтернативні методи лікування.

5.1.3. Зберігати лікарську таємницю та забезпечувати конфіденційність персональних даних Пацієнта.

5.1.4. Вести належну медичну документацію відповідно до вимог МОЗ України.

5.2. Виконавець має право:

5.2.1. У разі непередбачених обставин, хвороби лікаря або інших поважних причин замінити лікаря (спеціаліста) за погодженням з Пацієнтом або перенести час прийому.

5.2.2. Відмовити в наданні Послуг або припинити їх надання (розірвати Договір) у разі, якщо Пацієнт:

- перебуває в стані алкогольного, наркотического або токсичного сп'яніння;
- порушує правила внутрішнього розпорядку клініки, проявляє агресію, ображає персонал або порушує громадський порядок;
- не виконує медичні приписи лікаря, що унеможлиблює якісне надання медичної допомоги або загрожує його здоров'ю;
- відмовляється від підписання Інформованої добровільної згоди на медичне втручання.

5.2.3. Переносити час прийому в разі запізнення Пацієнта більше ніж на 15 хвилин.

5.3. Пацієнт зобов'язаний:

5.3.1. Надати Виконавцю повну та достовірну інформацію про стан свого здоров'я, перенесені захворювання, алергічні реакції, лікарські препарати, що приймаються, та протипоказання.

5.3.2. Суворо виконувати всі приписи, рекомендації та призначення лікаря, дотримуватися встановленого режиму лікування.

5.3.3. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати Послуги Виконавця згідно з Прейскурантом.

5.3.4. З'являтися на прийом у призначений час. У разі неможливості візиту — повідомити Виконавця не пізніше ніж за 24 години до початку прийому.

5.3.5. Дотримуватися правил внутрішнього розпорядку клініки, санітарно-епідеміологічного режиму та дбайливо ставитися до майна Виконавця.

5.4. Пацієнт має право:

5.4.1. Отримати Послуги належної якості в безпечних умовах, що відповідають санітарно-гігієнічним вимогам.

5.4.2. Отримати в доступній формі інформацію про стан свого здоров'я, результати обстеження, діагноз, методи лікування та можливі ризики.

5.4.3. Обрати лікаря з числа спеціалістів Виконавця (за наявності технічної можливості та згоди лікаря).

5.4.4. На захист персональних даних та збереження конфіденційності інформації медичного характеру.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРОН ТА ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СУПЕРЕЧОК

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Виконавець не несе відповідальності за результати надання медичних послуг, виникнення ускладнень або недосягнення очікуваного Пацієнтом результату, якщо це викликано:

- наданням Пацієнтом недостовірної або неповної інформації про стан свого здоров'я, приховуванням фактів алергії, супутніх захворювань;
- невиконанням або неналежним виконанням Пацієнтом медичних приписів, рекомендацій лікаря, режиму лікування або реабілітації;

- індивідуальними анатомічними, фізіологічними або патологічними особливостями організму Пацієнта, які неможливо було передбачити при належному рівні діагностики;
- дією третіх осіб або отриманням медичної допомоги в інших медичних закладах у період лікування у Виконавця.

6.3. Пацієнт повідомлений та згоден, що в медицині гарантувати 100% результат вилікування неможливо, оскільки реакція біологічного організму на медичне втручання завжди індивідуальна.

6.4. Усі суперечки та розбіжності, що виникають у процесі виконання цього Договору, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів. Претензійний порядок вирішення суперечок є обов'язковим.

6.5. У разі неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, суперечка підлягає вирішенню в судовому порядку за встановленою законодавством України підсудністю.

7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Акцептуючи цей Договір, Пацієнт надає свою вільну, безумовну та усвідомлену згоду на збір, обробку, систематизацію, зберігання та використання його персональних даних, включаючи дані про стан здоров'я (чувствительні персональні дані), відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

7.2. Обробка персональних даних здійснюється виключно з метою ведення медичної документації, забезпечення якості медичного обслуговування, здійснення взаєморозрахунків та інформування Пацієнта про візити, результати аналізів та нові послуги клініки.

7.3. Виконавець зобов'язується не розголошувати інформацію, що становить лікарську таємницю, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України (наприклад, за офіційним запитом судових або правоохоронних органів).

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЙОГО РОЗІРВАННЯ

8.1. Цей Договір набуває чинності з моменту вчинення Пацієнтом акцепту (згідно з п. 1.2) та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

8.2. Договір може бути розірваний у будь-який момент за взаємною згодою Сторон.

8.3. Пацієнт має право в будь-який момент відмовитися від Договору (відмовитися від отримання Послуги), оплативши Виконавцю фактично понесені ним витрати та вартість фактично наданих до моменту розірвання Послуг.

8.4. Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку у випадках, передбачених п. 5.2.2 цього Договору, при цьому вартість фактично наданих Послуг Пацієнту не повертається.

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Виконавець має право в односторонньому порядку вносить зміни до тексту цього Договору публічної оферти. Нова редакція Договору набуває чинності з моменту її розміщення на офіційному Сайті Виконавця.

9.2. У всьому, що не врегульовано цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема Основами законодавства України про охорону здоров'я та Законом України «Про захист прав споживачів».

Важлива примітка для Пацієнта: Якщо ви не згодні з будь-яким із пунктів цього Договору публічної оферти, Виконавець пропонує вам відмовитися від вчинення акцепту та використання Сайту, а також звернутися до адміністрації медичного центру для обговорення можливості укладення індивідуального письмового договору.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець:

ТОВ "КЛІНІКА - 19"

Код ЄДРПОУ: 45944510

Адреса місцезнаходження:

вулиця 23-го Серпня, 71, Харків,

Харківська область, 61000

Ліцензія МОЗ України:

№4462/0/25 від 30.12.2025р

Тел: 050-177-72-44

Email: klinika19@ukr.net

М.П. (за наявності)

Пацієнт / Замовник:

Фізична особа, яка вчинила акцепт умов цього Договору (відповідно до пункту 1.2 Договору публічної оферти).

Договір не потребує двостороннього підписання в паперовому вигляді та має повну юридическую силу з моменту акцепту.